

一般社団法人 そらの郷 個人情報保護方針

一般社団法人そらの郷（以下「当法人」といいます。）は地域連携DMO及び「にし阿波～剣山・吉野川観光圏」における観光地域づくりプラットフォームとして、地域の観光資源・素材を開発・商品化・流通・販売を担い地域経済活性化に貢献し、もって「住んでよし、訪れてよし」の魅力ある地域の実現を目指す」を経営理念としております。

この理念のもとに、旅行業務及び当法人が提供する各種サービス業務において当法人が取り扱うすべての個人情報の保護について、社会的使命を十分に認識し、ご本人の権利の保護、個人情報に関する法規制等を遵守します。また、以下に示す方針を具現化するための個人情報保護マネジメントシステムを確立しその継続的改善に取り組むことをここに宣言いたします。

1. 個人情報は旅行業務及び当法人が提供する各種サービス業務において当法人の正当な事業遂行上並びに従業者の雇用、人事管理上必要な範囲に限定して、取得・利用及び提供をし、特定された利用目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取扱いを行わないための措置を講じます。
2. 個人情報保護に関する法令、国が定める指針及びその他の規範を遵守致します。
3. 個人情報の漏えい、滅失、き損などのリスクに対しては、合理的な安全対策を講じて防止すべく事業の実情に合致した経営資源を注入し個人情報セキュリティ体制を継続的に向上させます。
また、万一の際には速やかに是正措置を講じます。
4. 個人情報取扱いに関する苦情及び相談に対しては、迅速かつ誠実に、適切な対応をします。
5. 個人情報保護マネジメントシステムは、当法人を取り巻く環境の変化を踏まえ、適時・適切に見直してその改善を継続的に推進します。

本方針は、全ての従業者に配付して周知させるとともに、当法人のホームページ、パンフレットなどに掲載することにより、いつでもどなたにも入手可能な措置を取るものとします。

制定：2012年2月1日

一般社団法人 そらの郷

理事長 松浦 敬治

お問合せ窓口

*個人情報の取扱いに関する苦情、相談及び開示についてのお問合せ

一般社団法人 そらの郷 TEL：0883-87-8988

※受付時間 8：30～17：15（土・日曜日、祝日、12/29～1/3、ゴールデンウィーク期間は翌営業日以降の対応とさせていただきます。）

個人情報の取扱いについて

当法人は、「個人情報の保護に関する法律」並びに「当社個人情報保護方針」に基づき、お客様の個人情報を以下のようにお取扱いし、保護に努めております。

1. 事業者の名称

一般社団法人 そらの郷

2. 管理者（若しくはその代理人）の氏名又は職名、所属及び連絡先

管理者名：個人情報統括管理者 事務局長

所属部署：一般社団法人 そらの郷

連絡先：住所 徳島県三好市池田町シマ995番地1

3. 当法人の保有する個人情報

当法人は、お客様がご旅行のお申込み等にあたり当法人に提供いただいた個人情報の一部及び当法人で就業する社員、採用応募者の個人情報を個人データとして保有しております。

4. 個人情報の利用目的

当法人及び当法人の受託旅行者（販売店）は、ご旅行申込みの受付の際にお申し出いただいた必要項目についてお客様の個人情報を取得いたします。お客様が当法人にご提供いただく個人情報については、お客様との連絡、発注内容の確認に利用させていただくほか、お客様がお申込みいただいた旅行において運送・宿泊機関等（主要な運送・宿泊機関等については契約書面に記載されています）の提供する旅行サービスの手配、及びそれらのサービスの受領のための手続に必要な範囲内で利用させていただきます。

*その他、当法人は、

- (1) 当法人及び当法人の提携する企業の商品やサービス、キャンペーンのご案内
- (2) 旅行参加後のご意見やご感想の提供のお願い
- (3) アンケートのお願い
- (4) 特典サービスの提供
- (5) 統計資料の作成
- (6) 接客対応・通話品質の向上のためにお客様の個人情報を利用させていただくことがあります。
また、社員、採用応募者の個人情報について、業務管理、人事労務管理、健康管理、セキュリティ管理に必要な範囲内で利用させていただきます。

5. 個人情報の第三者への提供

当法人は、お申込みいただいた旅行サービスの手配、及びそれらのサービスの受領のための手続に必要な範囲内、または当法人の旅行契約上の責任、事故時の費用等を担保する保険の手続上必要な範囲内で、それら運送・宿泊機関、保険会社等及び手配代行者に対し、お客様の氏名、性別、年齢、住所、電話番号またはメールアドレス、クレジットカード番号を電子的方法等で送付

6. 個人情報の収集・利用について

当法人は、個人情報を収集、利用するにあたり、以下の取扱をしておりますことを予めご承知おき願います。

- (1) 収集目的、利用範囲をパンフレット、旅行条件書、案内書面に明示し、同意を得ます。
- (2) ご本人様の同意がない限り、収集目的以外に使用いたしません。
- (3) 預託、第三者提供する場合は、予めその旨をお知らせし、同意を得ます。
- (4) ご本人様が未成年者の場合、親権者の同意を得ます。
- (5) お申込、資料のご請求等において、お客様が当法人にご提供いただく個人情報の項目をご自分で選択することはお客様の任意ですが、全部または一部の個人情報提供いただけない場合にあつて、お客様との連絡、あるいは旅行サービスの手配及びそれらのサービスの受領のために必要な手続きがとれない場合、お客様のお申込、ご依頼をお引受けできないことがあります。

7. お客様個人情報に関するお問い合わせ、開示、削除、訂正について

当法人が保有するお客様の個人データの開示、削除もしくは消去、内容の訂正、その利用の停止または第三者への提供の停止をご希望の方は、必要となる手続についてご案内いたしますので、下記のお問い合わせ窓口までお申出ください。その際、法令及び当法人内規に従い、遅滞なく必要な措置を取らせていただきます。また、ご希望の一部または全部に応じられない場合はその理由をご説明します。

個人情報保護の対応窓口は以下のとおりです。

- (1) 個人情報保護方針に関するお問合せ、当法人が直接書面等で取得した個人情報に関するお問合せ・苦情、並びに個人データの開示、削除に関する手続のご説明
一般社団法人そらの郷
住所：徳島県三好市池田町シマ995番地1
TEL：0883-87-8988
受付時間：8：30～17：15（土・日・祝日、12/29～1/3は休業）
- (2) 個人データの内容の訂正、利用の停止、第三者への提供の停止につきましてはご旅行をお申込みいただいた販売店までお申し出ください。
(当該申込書控、契約書面に連絡先が記載されていますのでご確認ください。)